

**2017**

**INSTITUTO PARA LA  
INVESTIGACION Y  
PRESERVACION DEL  
PATRIMONIO CULTURAL Y  
NATURAL DEL VALLE DEL  
CAUCA – INCIVA  
020.10.02.16**

**JORGE CARLOS FIGUEROA  
ORTIZ DIRECTOR**

**[INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016,**

**Elaboró : María Leonor Caycedo García  
Asesora de Planeación  
Enero 31 de 2017**

## Contenido

### INTRODUCCIÓN

<b>I. INVESTIGACION CIENTIFICA CULTURAL Y NATURAL.....</b>	<b>3</b>
<b>II. CONSERVACION Y PRESERVACION DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA .....</b>	<b>5</b>
<b>III- DIVULGACION PARA LA APROPIACION DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA .....</b>	<b>10</b>
<b>IV- DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE TURISMO CULTURAL Y DE NATURALEZA.</b>	<b>14</b>
<b>V. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>18</b>

22

## INTRODUCCION

El presente informe describe la gestión realizada por los ocho (8) procesos del INCIVA durante la vigencia 2016, actividades que se llevaron a cabo con el fin de cumplir los objetivos institucionales que se plantearon en el Plan Estratégico de la respectiva vigencia y los logros alcanzados en el cumplimiento de la misión.

El Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca-INCIVA, institución descentralizada de la gobernación del Valle del Cauca, desarrolló para la vigencia (2016) seis proyectos debidamente radicados en el Banco de Proyectos del Departamento y del INCIVA, los cuales apuntan al cumplimiento de su misión cuyas fuentes de ingreso corresponden a recursos propios (INCIVA), transferencias del Departamento (ICLD) y Estampillas.

Estos proyectos se direccionan a las diferentes metas producto identificadas en el Plan de Desarrollo del Departamento del Valle del Cauca para el período 2016-2019: "El Valle está en Vos", cuya homologación se realizó a partir del mes de Julio de 2016, armonizándose con los proyectos en ejecución que se traían en el primer semestre sin cambiarse el nombre de las apropiaciones presupuestales para no causar traumatismos en los recursos que estaban en proceso de ejecución.

Los documentos que sirvieron de referencia para éste informe fueron: las Metas Producto en las cuales participó el INCIVA dentro del Plan Departamental de Desarrollo 2016-2019 "*el Valle está en Vos*", el Plan Estratégico del INCIVA 2016-2019 y los Planes de Acción de los Procesos con sus indicadores de cumplimiento.

El informe consta de cinco (5) capítulos que hacen referencia a los Ejes Estratégicos del Inciva, al mismo tiempo se subdividen en temas que contienen actividades de importancia para el logro de una buena gestión. Los capítulos I, II y III contienen actividades misionales propias de la entidad, el capítulo IV describe los aspectos relevantes del tema Turismo de Naturaleza y el Capítulo V de una manera general involucra los procesos de apoyo para el fortalecimiento Institucional, incluyendo información sobre los Sistemas Integrados de Gestión, aspectos jurídicos, financieros y planes de mejoramiento.

## **I. INVESTIGACION CIENTIFICA CULTURAL Y NATURAL**

En su misión, el INCIVA tiene como uno de sus objetivos institucionales desarrollar proyectos de Investigación Científica Cultural y Natural a través de la cual produce resultados para la apropiación tanto científica como social del conocimiento, posicionándose como una entidad que sirva de fuente de consulta sobre el patrimonio arqueológico, cultural y natural del Departamento del Valle del Cauca; con éste propósito, se desarrollaron proyectos en áreas de la biodiversidad y de los ecosistemas que aportan al cumplimiento de su misión tales como :

### **En Biodiversidad y Ecosistemas Estratégicos:**

- En la vigencia 2016 se formuló el proyecto “Conservación Contribución a la conservación del Bosque Seco Tropical del Valle del Cauca a través del fortalecimiento, Valle del Cauca, Occidente” se adelantó el documento técnico, ficha FIPID y MGA para ser presentado a OCAD (actualmente está pendiente para presentación a pares evaluadores), dicho proyecto se desarrollará con recursos de Ciencia Tecnología e Innovación del Fondo Nacional de regalías.
- Después de realizar diferentes gestiones ante la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), se logró en el mes de Noviembre del 2016 la declaratoria del “PARQUE REGIONAL MATEGUADUA” por parte de esa entidad, como área protegida. Este logro es un gran avance para la consolidación del Plan de manejo del Centro Operativo Jardín Botánico, el documento de declaratoria reposa bajo la custodia del subdirector de Investigaciones del INCIVA.
- Se inició la estructuración del proyecto de la Biodiversidad del Pacífico denominado Acuario y Museo de la Biodiversidad del Pacífico CONUS, sobre el cual se han realizado las fichas para los estudios de pre inversión, construcción y operatividad.

### **En Zoología:**

Se logra que La Colección Zoológica de Referencia Científica del Museo Departamental de Ciencias Naturales Federico Carlos Lehmann Valencia fuera debidamente actualizada ante el Registro Único Nacional de Colecciones Biológicas (RNC), por esto se recibió el Certificado de Actualización y el Certificado de Aplicación del Artículo 252 de la Ley 753 de 2015 Plan Nacional de Desarrollo sobre Contratos de Acceso a Recursos Genéticos y/o sus productos derivados para actividades de investigación científica no comercial o con fines de prospección biológica.

La Colección Zoológica del INCIVA que posee registros únicos de especímenes colectados desde los inicios del siglo XX por investigadores notables como el propio Federico Carlos Lehmann y por Cecil Miles, hace parte del patrimonio cultural y natural del departamento del Valle del Cauca y cuenta con cerca de 20.000 especímenes entre mamíferos, aves, peces e insectos, los cuales son objeto de estudios e investigaciones por parte de la comunidad científica.

- Incremento de las colecciones Zoológicas de referencia

Este proyecto se viene llevando a cabo en el laboratorio de zoología del Museo de Ciencias Naturales, con el aporte de las especies por parte de proyectos y de los ciudadanos o comunidad científica que los aporta.

### Otros proyectos de Impacto

- Proyecto Implementación de un Centro de Producción Certificada de Plántulas de Guadua en el Valle del Cauca

Proyecto aprobado por el OCAD en Diciembre de 2014, en ejecución; se desarrolla con recursos del Sistema General de Regalías por valor de un mil doscientos diez millones de pesos; este proyecto tiene varios beneficios dentro de los cuales se mencionan:

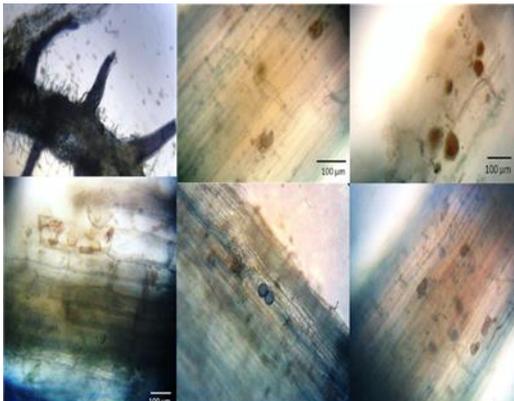
- Obtención y reproducción de las variedades de guadua presentes en el Valle del Cauca.
- Multiplicación de plántulas de guadua libres de patógenos y de procedencia certificada
- Desarrollo de técnicas de reproducción masiva de plántulas certificadas
- Disponibilidad de material de guadua certificada para programas de reforestación en el Valle del Cauca



Actividades realizadas en el marco del proyecto.

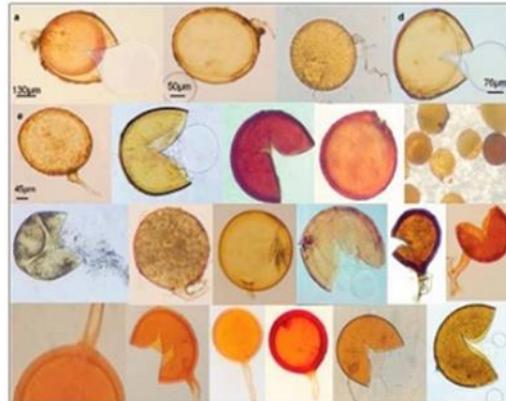
1. Escritura de informe científico de micorrizas de *Guadua angustifolia*
2. Salidas de campo
3. Toma de muestras de suelo y de tejidos vegetales enfermos
4. Procesamiento de muestras de suelo y de material vegetal enfermo proveniente del Parque Natural Regional el Vínculo.
5. Pruebas Bioquímicas: Gram y Citrato de Simmons

#### Caracterización morfológica



Fuente: Subdirección de Investigaciones INCIVA

#### Comparación con claves taxonómicas especializadas



## RESULTADOS PRELIMINARES

- 12 muestras recolectadas de tejido enfermo de *Guadua angustifolia*
- 2 muestras de suelo de área enferma
- 6 morfo tipos bacterianos
- Bacterias Gram positivas y Gram negativas
- Segregación de pigmento verde
- Presencia de insectos Ana mórficos asociados

## II. CONSERVACION Y PRESERVACION DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA

El Inciva fortalece, mantiene y custodia las colecciones del patrimonio arqueológico cultural y natural del Valle del Cauca a través de actividades de arqueología preventiva, inventariando el patrimonio arqueológico afectado por obras de ingeniería en la región, garantizando el mantenimiento de éstas colecciones. En cumplimiento de éste objetivo, el Inciva realizó reconocimiento, preservación, apropiación y salvaguarda del patrimonio cultural material e inmaterial del Valle del Cauca en varios municipios, siendo el de mayor impacto, el realizado en la Avenida Colombia de la ciudad de Cali, con el cual se entregó a la ciudadanía caleña los bienes arqueológicos rescatados. En el 2016 los convenios que mayor representación tuvieron en el tema de intervención arqueológica se llevaron a cabo con el municipio de Cali para obras de gran impacto en la ciudad como son: corredor verde fase I, Parque lineal y ampliación de la vía a pance.

El proyecto Avenida Colombia en su fase de prospección realizada en los años 2012 y 2013 junto con la fase de campo realizada en el año 2014 permitió el rescate de piezas que datan del siglo XVII y XIX. Esto permite hacer un análisis desde el punto de vista histórico de las actividades económicas y sociales enmarcadas en estos siglos. Se entregó en el mes de Noviembre de 2014 a la comunidad caleña los aproches (vestigios) del Puente Ortiz y un muro de contención del río que data de la segunda mitad del Siglo XIX.



### CENTROS OPERATIVOS INCIVA:

El papel del INCIVA en el marco de la alianza y de la articulación de acciones tanto educativo ambientales como para la investigación de la biodiversidad hacia su uso y conservación en el sentido de la mejora de la calidad de vida y del ambiente para la ciudadanía, tiene como potencialidades sus centros de investigación y preservación de patrimonio tanto cultural como natural del Valle del Cauca y se representa en sus seis (6) Centros Operativos ( Museo de Ciencias Federico Carlos Lehmann, Casa Museo Hacienda el Paraíso, Parque Natural Regional el Vínculo, Jardín Botánico Juan María Céspedes y Muelle Turístico de Buenaventura) , donde realiza las diferentes actividades de investigación, preservación, conservación y divulgación del conocimiento.

## 1. MUSEO DE CIENCIAS NATURALES FEDERICO CARLOS LEHMANN.

Vocación: investigación integral de la naturaleza y del hombre: colecciones disecadas mediante aplicación de técnicas de taxidermia, mantenimiento de patrimonio invaluable en cuanto a fauna disecada y representado en su historia documental en recuperación



- Proyecto de Ciencia Tecnología e Innovación (CTel) para la apropiación social del conocimiento al año 2019.

Con el fin de fortalecer los procesos y espacios de apropiación social de la Ciencia, Tecnología e Innovación (Ctel) a partir del desarrollo de nuevas experiencias, aportando a la competitividad y al empoderamiento en Centros de Ciencia, Tecnología e Innovación de los ciudadanos en el Valle del Cauca, en el 2016, se formuló en un 100% el proyecto “Fortalecimiento de los Centros de Ciencia y Tecnología de la Manzana del Saber, para promover la apropiación social de la ciencia, tecnología e innovación en el Departamento del Valle del Cauca” lográndose en el mes de marzo la priorización del mismo en el PAED para ser financiado con recursos del Sistema General de Regalías. Este proyecto se ejecutará en el Museo de Ciencias Naturales en conjunto con la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero. Se logró que en Diciembre 28 de 2016 fuera aprobado en OCAD y su ejecución se iniciará en el 2017.

- ## 2. PARQUE NATURAL REGIONAL EL VÍNCULO: Vocación conservación, investigación y educación ambiental.



Con el fin de obtener el material vegetal apto para la reforestación inicial de hectáreas que en la actualidad se encuentran degradadas en el piedemonte del departamento del Valle del Cauca, mediante el fortalecimiento de los viveros de los Centros Operativos del INCIVA y la producción de plantas, se inició la adecuación de los viveros para la siembra de plántulas a partir del año 2016 de las cuales se han adelantado 400 plántulas de Nogal en bolsa a la espera de ser trasladadas a los viveros adecuados; igualmente se han realizado eras donde se continuara con el proceso.

3. **JARDIN BOTANICO JUAN MARIA CESPEDES:** Conservación in situ y ex situ de especies vegetales (e indirectamente animales). Educación ambiental, estudio taxonómico a través del herbario. Educación en ciencias a través de todos sus recursos.



Conservar el principal remanente de bosque seco del departamento del Valle del Cauca bajo protección, y permitir el conocimiento, uso y disfrute del mismo por diferentes sectores de la población mediante la ejecución de actividades dedicadas a la protección y recuperación de un área, representante de bosque seco tropical en peligro de desaparición, es el objetivo de declarar áreas protegidas en el departamento.

Después de realizar diferentes gestiones ante la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), se logró en el mes de Noviembre de 2016 la declaratoria del “PARQUE REGIONAL MATEGUADUA” ubicado en el Jardín Botánico Juan María Céspedes de Tuluá como área protegida, como requisito indispensable y paso previo al diseño del plan de manejo, conservando de ésta manera su diversidad para las futuras generaciones de vallecaucanos incentivando el uso racional de los bienes y servicios eco sistémicos.

#### 4. CASA MUSEO HACIENDA EL PARAISO



Con motivo del cumplimiento de los 200 años de la Casa Museo Hacienda El Paraíso en el 2016 y los 150 años de la obra MARIA de Jorge Isaacs, la Gobernación del Valle del Cauca, a través del Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca – INCIVA, planearon diversas actividades, en conjunto con otras Secretarías, dentro de una estrategia de Mercadeo y Divulgación para celebrar el evento, visibilizando de ésta manera el Bien de Interés Cultural (BIC), con alcance regional y nacional, a través de un diagnóstico de las necesidades de mejoramiento del BIC (Bien de Interés Cultural), donde se identificaron aspectos relevantes que requieren en algunos casos restauración menor y otros mejoramientos.

**MUELLE TURISTICO DE BUENAVENTURA:** Puerta de entrada al chocó biogeográfico y al Océano Pacífico



El INCIVA, ejecutó Plan de Acción de mejoras del Muelle Turístico de Buenaventura durante el año 2016, con obras de mejoramiento de infraestructura, mantenimiento y arreglos que se requirieron. En el mes de noviembre de 2016, fue entregado al Distrito de Buenaventura el 24 de ése mes.

**MUSEO ARQUEOLOGICO CALIMA-DARIEN:**

Representación de la historia del uso del suelo y la ocupación del territorio que hoy conocemos como Valle del Cauca y sus áreas de influencia histórica cultural ancestral



En el año 2016, se incautó en el mes de abril treinta piezas en Media Canoa municipio de Yotoco, a las cuales se les ha adelantado el análisis y estudio, a la espera que la autoridad competente ICANH determine la condición de tales elementos para ser ingresados a las exposiciones a presentarse en el Museo Arqueológico.

➤ **INVERSIÓN EN LOS CENTROS OPERATIVOS.**

En el año 2016 se logró hacer una inversión en los centros operativos de acuerdo a los requerimientos recibidos y a la disponibilidad de recursos, para el mantenimiento y conservación de la infraestructura que permitiera mejorar la calidad del servicio a los visitantes; la inversión total en mantenimiento y conservación de los centros fue de: \$ 341.478.587. Por centros la ejecución de actividades se sitúa en las siguientes cifras: Museo de Ciencias Naturales Federico Carlos Lehmann \$ 85.284.652, Muelle Turístico de Buenaventura \$60.339.780 (entregado en el mes de noviembre de 2016 al Distrito Especial de Buenaventura), Parque Natural Regional El Vínculo \$48.797.552, Museo Arqueológico Calima \$45.170.000, Jardín Botánico Juan María Céspedes \$28.416.603, Casa Museo Hacienda El Paraíso \$73.470.000.

En la vigencia 2016 se ejecutó el proyecto “Recuperación y conservación de colecciones de exposición y referencia del INCIVA”, que inició con un presupuesto de \$303.830.674 y tuvo una adición de \$159.205.426 para un presupuesto definitivo de \$463.036.100, el cual se ejecutó en un 80,34% financiados con recursos de la participación de la estampilla Pro cultura. Las actividades que se ejecutaron fueron de conservación de las colecciones vivas, herbáceas, de exposición y referencia científica en los diferentes centros y de apoyo logístico y operativo para la adecuada disponibilidad de las colecciones y de las instalaciones para el público visitante.

### III- DIVULGACION PARA LA APROPIACION DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA

En el desarrollo de estrategias de mercadeo y comunicación para posicionar al INCIVA como instituto de investigación científica y en su labor misional de divulgación sobre el patrimonio cultural y natural del departamento y la región, se proyectó la atención de 228.739 visitantes para el año 2016 en los Centros Operativos con exposiciones temporales e itinerantes y se alcanzó un total de 192.311 visitantes, cifra que corresponde al 84% de la meta esperada para el año, contándose además con un estimado de usuarios atendidos en exposiciones de 54.496

La cifra de visitantes se vio afectada, ya que el Muelle Turístico fue entregado al Distrito de Buenaventura mediante acta del 24 de noviembre de 2016, por lo que solo hasta esa fecha hay cifras de ese centro. La ausencia del Muelle Turístico en el mes de diciembre disminuyó los promedios de visitantes e ingresos en la entidad.

#### ➤ REGISTRO DE VISITANTES A LOS CENTROS DEL INCIVA DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2016

Centro / Mes	Muelle Turístico Buenaventura	Hacienda El Paraíso	Museo Arqueológico Calima	Parque Natural Regional El Vínculo Buga	Jardín Botánico Juan María Céspedes	Museo de Ciencias Naturales Cali	Total
Enero	15.751	12.046	931	125	166	662	29.681
Febrero	3.870	3.968	406	340	109	728	9.421
Marzo	10.255	8.919	851	141	180	483	20.829
Abril	3.829	4.917	724	253	546	673	10.942
Mayo	6.111	6.389	629	361	438	1.574	15.502
Junio	6.050	7.975	684	202	203	1.859	16.973
Julio	12.034	7.749	969	250	489	1.122	22.613
Agosto	9.765	5.381	645	353	211	1.055	17.410
Septiembre	6.366	3.878	746	301	185	1.831	13.307
Octubre	7.521	5.570	943	256	221	1.710	16.221
Noviembre	4.432	4.769	868	268	329	2.129	12.795
Diciembre	0	5.087	644	120	121	645	6.617
<b>TOTALES</b>	<b>85.984</b>	<b>76.648</b>	<b>9.040</b>	<b>2.970</b>	<b>3.198</b>	<b>14.471</b>	<b>192.311</b>

#### ➤ MATERIAL DIVULGATIVO

1. Diseño y producción de 2 volantes para la promoción de los servicios ofrecidos en el Museo Arqueológico Calima el Darién.
2. Diseño y producción de 1.000 ficheros promocionales del patrimonio cultural y natural del Valle del Cauca como portafolio institucional utilizados en los diferentes eventos a los que asistió la entidad con sus funcionarios.

➤ **ADMINISTRACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL**



Durante 2016 se realizaron 47 actualizaciones en el portal web [www.inciva.gov.co](http://www.inciva.gov.co) entre noticias publicadas y administración de contenidos acorde a lo requerido por la Ley de Gobierno en Línea.

➤ **MANEJO DE REDES SOCIALES**

INCIVA cuenta con cuentas oficiales de Facebook, Twitter y YouTube las cuales son administradas por la oficina de Mercadeo y Divulgación. Las cuentas de Facebook y Twitter están enlazadas lo que significa que lo que se publique en una sale en la otra. Los centros a su vez manejan cuentas de Facebook que son administradas por los coordinadores de cada lugar y supervisadas desde la Subdirección de Mercadeo y Divulgación.

En 2016 se realizaron tres campañas virales y 140 publicaciones en Facebook. Se publican temas de interés general relacionados con el patrimonio cultural y natural. Las campañas virales son propiamente con temas de INCIVA con el fin de promover los centros o los temas que maneja la entidad:

Los temas de las campañas virales fueron:

1. Museo de Ciencias Naturales – Visita del Colectivo Atempo, diciembre 7 de 2016



2. Mensaje de Navidad y Año Nuevo - 20 de diciembre de 2016



3. Participación en el Día Internacional de los Museos: Palmira, 15 de mayo de 2016



➤ **PROMOCIÓN EN PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA**



➤ **VISITAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Durante el primer trimestre del año se visitó un total de 130 instituciones educativas en Cali para promover la visita al Museo Departamental de Ciencias de Naturales. Esta labor de mercadeo se realizó con una persona de apoyo a la gestión, dedicada exclusivamente a ofrecer los servicios del museo en los colegios públicos y privados de la ciudad y dio como resultado un incremento significativo en las cifras de visitantes a este centro operativo. .

➤ **COMUNICADOS DE PRENSA**

Se emitió un total de cuarenta (40) comunicados de prensa sobre los temas de la entidad, total que fue a su vez publicado en el portal web propio. Varios comunicados fueron replicados en medios de comunicación impresa, radio, televisión o en medios electrónicos.

➤ **PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Se realizaron seis (6) protocolos de atención al cliente externo e igual número de protocolos internos. Los primeros fueron enviados a control de cambios para su adopción por el Sistema de Gestión de la Calidad y los segundos están en afinación para remisión.

✓ **PQRS Y DERECHOS DE PETICION**

En la vigencia 2016 se recibieron en total 126 PQRS, que se describen a continuación:

<b>REQUERIMIENTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Peticiones	68	53,97%
Quejas	12	9,52%
Reclamos	0	0,00%
Sugerencias	17	13,49%
Derechos de Peticion	29	23,02%
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>

✓ **ENCUESTAS DE SATISFACCION AL CLIENTE**

En 2016 se aplicaron un total de 501 encuestas en los centros operativos,

<b>CENTROS</b>	<b>SEXO</b>	
	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
Museo de Ciencias Naturales	41	88
Jardin Botanico JMC.	17	19
Museo Arqueologico Calima D.	37	46
Muelle Turistico de B/tura	70	57
Hacienda el Paraiso	36	55
Parque Nat. Regional Vinculo.	15	20
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>285</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>43,11%</b>	<b>56,89%</b>

**IV- DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE TURISMO CULTURAL Y DE NATURALEZA**

Con el fin de posicionar el Departamento del Valle del Cauca como destino eco-turístico y cultural, convirtiéndose en alternativa sólida de desarrollo económico, ofertando programas y actividades, con atractivos dedicados al disfrute y recreación dentro de una ruta de turismo vallecaucano, la oficina de mercadeo y divulgación realizó diversas actividades que se describen a continuación:

- Se inició con la gestión para elaborar productos que atraigan la atención de visitantes en temas de ecoturismo en el Valle del Cauca, para lo cual se adelantó lo siguiente :
  - ✓ Se realizó la revisión y recopilación bibliográfica para obtener la documentación necesaria sobre el Parque Natural Regional El Vínculo como soporte para la construcción del producto Avistamiento de Aves del parque.

- ✓ Se participó en el Taller de Fundamentos de Aviturismo realizado por el Programa de Transformación Productiva del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, la Sociedad Audubon y la Organización Calidris el 1 y 2 de diciembre de 2016 en Cali.
- ✓ Se participó en eventos de promoción turística anual en el ámbito regional, nacional o internacional como:
  - ✓ 35 Vitrina Turística Anato en Corferias, Bogotá del 24 al 26 de febrero de 2016
  - ✓ Reunión de Secretarios de Cultura del Departamento del Valle del Cauca, Hotel Mudéjar Cali, 11 de marzo de 2016
  - ✓ Noches Vallecaucanas, 5 edición, 25 de mayo de 2016, Teatro Municipal Cali.
  - ✓ Participación con el Jardín Botánico Juan María Céspedes en el II Encuentro Internacional de Turismo de Negocios, Ferias y Convenciones, Tuluá, 10 y 11 de noviembre de 2016.

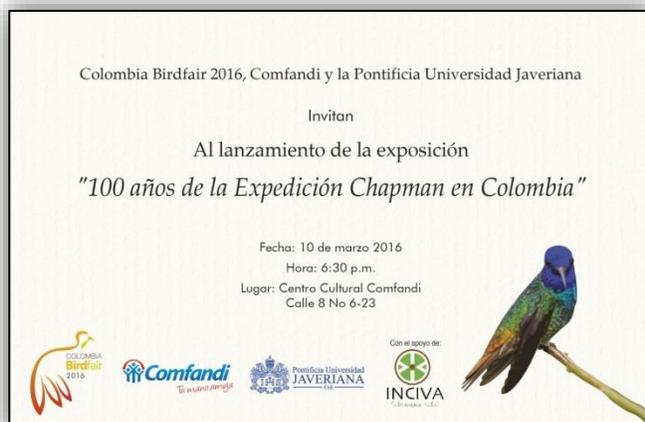
En el cumplimiento de las metas del Plan Estratégico 2016-2019 del INCIVA, se realizaron actividades que apuntan a la actualización de los cinco guiones de los Centros Operativos y se implementaron las auto guías. Dentro de éstas actividades se realizaron las siguientes tareas:

- ✓ Se realizó la revisión y actualización del guion de la Casa Museo Hacienda El Paraíso con la participación de representantes del proceso de investigaciones. En el mes de enero de 2017 se realizará la socialización con el personal de la Hacienda con el fin de que se implemente la nueva versión.
- ✓ Se realizó la revisión de la traducción del guion del Museo Arqueológico Calima al idioma inglés.

#### ➤ PRESENTACIÓN DE EXPOSICIONES ITINERANTES Y / O TEMPORALES

La oficina de mercadeo y divulgación del INCIVA, en su plan de mercadeo y divulgación, ejecutó actividades para promover la apropiación social del conocimiento, llevando a la comunidad las colecciones de referencia de manera presencial, impactando al visitante que tuvo la oportunidad de verlas. Esta divulgación se realizó mediante exposiciones itinerantes y permanentes en los Centros Operativos del INCIVA y trasladando en algunos casos las colecciones a otros municipios del Valle del Cauca con la participación en ferias y exposiciones con una asistencia masiva de visitantes. Algunas de estas exposiciones de colecciones de referencia fueron:

- ✓ Exposición Observando Aves en Colombia, Colombia Birdfair 2016 Centro Cultural Comfandi, Cali 10 de marzo al 23 de abril 2016



- ✓ Exposición Observando Aves en Colombia, Museo Arqueológico Calima 18 de marzo al 15 de mayo de 2016.



- ✓ Exposición Cultura Nariño, Museo de Ciencias Naturales, 13 de abril al 31 de julio de 2016.



- ✓ Exposición Cráneos, Museo de Ciencias Naturales, Cali, mayo 2016



- ✓ Observando Aves en Colombia, 61 Feria de Tuluá, 20 al 23 de junio de 2016



- ✓ Exposición Diez Mil Años de Historia Prehispánica en el Valle del Cauca en la sexagésima cuarta versión de la Feria Exposición Nacional Agropecuaria de Buga del 20 al 24 de julio.



- ✓ Exposición Fauna del Mundo, 41 Feria de Palmira del 11 al 15 de agosto de 2016



- ✓ Exposición Sociedades Cacicales Cultura Nariño, Museo Arqueológico de Palmira, 15 de julio a 31 de diciembre de 2016.



## V. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

### ➤ FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN:

- ✓ **Sistema Modelo Estándar de Control Interno –MECI** : se ejecutaron acciones que permitieron fortalecer el sistema con base en los resultados de las auditorías internas y externas con el objetivo de que el Estado de Control Interno minimice los riesgos que atenten con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

El informe ejecutivo anual sobre el avance en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno comparativo con el año anterior a la evaluación se puede expresar en la siguiente tabla:

Vigencia	Estado (Avances cuantitativos) MECI - CALIDAD	Evidencias
Vigencia 2016	67.05% MECI – CALIDAD 83.94 %	Certificado de recepción de información del 22 de febrero de 2016, Radicado Informe Ejecutivo No.1267
Vigencia 2015	67.55%- MECI	Certificado de recepción de información del 23 de febrero de 2015, Radicado Informe Ejecutivo No.1489

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede decir que el nivel de madurez del sistema comparado de un año a otro se mantiene en el nivel satisfactorio, aunque se da una leve disminución, afectada por temas de riesgos, manual de ética y planes de mejoramiento. Se toman acciones derivadas del seguimiento y análisis de la información interna y externa, permitiendo la actualización de sus procesos. La Política de Riesgos es conocida y se está aplicando en los procesos, actualizándose el mapa de riesgos.

Con el fin de fomentar en la entidad una cultura de control que contribuya al mejoramiento continuo en el cumplimiento de la misión se fortalece el principio de autocontrol de los servidores públicos, contratistas y demás partes interesadas del INCIVA, por medio de la realización de campaña lúdica de sensibilización liderada por la oficina de control interno, que se llevó a cabo el 3 de octubre de 2016 y se denominó “VACUNATE CONTRA LAS ENFERMEDADES NEGATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS”, donde se identificaron conductas y/o actitudes negativas que como servidor público de INCIVA se pueden asumir erróneamente en el ejercicio de las labores diarias, además se propuso como herramienta didáctica y metodológica para erradicar estas actitudes negativas, unos stickers o calcomanías que sirvieran de vacuna contra la actitud negativa inapropiada.

➤ **Los logros alcanzados:**

- ✓ La toma de conciencia en los participantes para que se motiven a ampliar sus conocimientos, para proyectarse como mejores seres humanos, mejores, servidores públicos, mejores contratistas, en beneficio de la Institución y de la comunidad.
  - ✓ Concientización de valores y principios como la RESPONSABILIDAD y el COMPROMISO en el actuar personal y laboral.
- **Sistema de gestión de la Calidad:** la oficina Asesora de Planeación como representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de la Calidad, ha fortalecido el Sistema, a través de los ajustes a los documentos estandarizados, actualizándolos de acuerdo a las necesidades cambiantes, operando cada uno de los procesos y procedimientos en cumplimiento de la norma NTCGP: 1000, contribuyendo con los criterios de mejoramiento continuo establecidos en los Sistemas Integrados de Gestión. Dentro de los cambios más significativos se mencionan las aprobaciones en Comité Coordinador de Control Interno y de la Calidad de la actualización de documentos como: Manual de la Calidad, Actualización de las Políticas de Operación de los procesos, Actualización del Manual de Riesgos y sus políticas, actualización de procedimiento producto no conforme y otros.

➤ **PLANES Y PROYECTOS:**

✓ **Plan Estratégico INCIVA 2016-2019:**

La Dirección a través de la oficina Asesora de Planeación, construyó el Plan Estratégico 2016-2019 del INCIVA, articulado con las metas del Plan de Desarrollo Departamental del Valle del Cauca para el período 2016-2019: “El Valle está en Vos”, resultado de convocatoria en la que participaron los líderes de proceso del INCIVA, que se acompañaron con algunos de sus funcionarios adscritos, aplicando la metodología DOFA para obtener un diagnóstico de la entidad, donde se identificaron algunos factores críticos, se analizaron y propusieron estrategias que minimizaran las debilidades y amenazas más fuertes y se aprovecharan fortalezas y oportunidades. El Plan fue aprobado en Junta Directiva en el mes de Septiembre y socializado a todos los funcionarios en el mes de noviembre de 2016.

✓ **Plan Operativo Anual de Inversiones-POAI**

La Dirección a través de la Subdirección Administrativa y Financiera y la Oficina Asesora de Planeación, presentó a la gobernación en el mes de octubre la propuesta del Plan Operativo, así como el presupuesto de vigencia 2017, el cual tuvo ajustes y fue aprobado de acuerdo al Decreto de liquidación expedido en el mes de diciembre de 2016 por parte de la gobernación del Valle del Cauca.

✓ **Plan Anticorrupción y de Atención Ciudadana :**

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 el INCIVA, construyó y publicó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, cuyas estrategias fueron consolidadas por la oficina asesora de planeación del INCIVA, de acuerdo a la guía de la DAFP. La oficina Asesora de Control Interno, en cumplimiento de la norma, realizó los seguimientos correspondientes y de acuerdo al informe a diciembre 31 de 2016, se cumplió con el 94% de las actividades programadas en la estrategia, quedando un 6% pendiente que corresponde a 2 actividades. En los diferentes informes la oficina de Control Interno hace las observaciones y recomendaciones pertinentes.

✓ **Proyectos.**

De acuerdo con el POAI aprobado, la oficina Asesora de Planeación a través del área de proyectos, estructuró y presentó a la gobernación 15 proyectos que corresponden a la inversión a realizarse durante la vigencia 2017 en el INCIVA.

➤ **ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE**

✓ **Software De Gestión Documental (Prueba Piloto)**

Desde el año 2009 en la ventanilla única del INCIVA se estaba utilizando un software llamado MIDOC en el cual se realizaba el registro de la documentación interna y externa. Este software ya no tenía soporte por parte de la empresa proveedora y el contacto con la empresa Archivos Micro ópticos Ltda., se perdió y fue imposible actualizarlo a los lineamientos establecidos por el Archivo General de la Nación; por este motivo la oficina asesora de informática del INCIVA con el apoyo de la empresa VENNEX GROUP, quien ha sido la empresa aliada para el soporte de la página web del INCIVA se construyó un software amigable para la radicación interna (entre funcionarios), interna-externa

(INCIVA-Proveedores) y externa-interna (Proveedores-INCIVA). En este software todos los documentos que se radiquen quedan automáticamente digitalizados para su posterior consulta y se pueden enviar los anexos digitalmente. Desde que se inició la prueba piloto se vienen recibiendo con mucho agrado sugerencias de los usuarios las cuales han sido resueltas para facilitar el manejo del mismo.

- ✓ Se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos respectivos de los equipos de cómputo de la entidad.
- ✓ Se adquirieron mediante licitación equipos de cómputo, periféricos, servidores, el mantenimiento del circuito cerrado de las cámaras de seguridad del INCIVA y el soporte del dominio de los correos electrónicos a través de google.

➤ **GOBIERNO EN LÍNEA**

- ✓ Plan de Acción: Con el fin de ejecutar y hacer seguimiento a las diferentes actividades, el Comité de Gobierno en línea, liderado por la oficina de Informática y la subdirección de mercadeo y divulgación, formuló plan de acción, aprobado según acta N°2 del 13 de septiembre de 2016 y está planteado para los años 2016 y 2017, como instrumento orientado al cumplimiento de los parámetros de la ley 1341 de 2009 y 1450 de 2011, el Decreto 2693 de 2012 y la ley 1712 de 2014 de acuerdo a los componentes previstos y los plazos establecidos.
- ✓ Actualización Resolución Comité de Gobierno en Línea: de acuerdo a las necesidades de la entidad, se actualizó la resolución que reglamenta el Comité de Gobierno en Línea en el INCIVA el 21 de octubre de 2016 modificando la resolución N° 010.16.01.12.414 de septiembre 20 de 2012, y se establece como líder del Comité de Gobierno en Línea al asesor de informática.

➤ **RESPALDO JURIDICO:**

La oficina jurídica en su propósito de asistir, aconsejar y asesorar a la alta dirección de la entidad y a las diferentes áreas en la toma de decisiones que sustenten las acciones administrativas y técnicas de su actuación, en lo relativo a la legalidad y juridicidad de sus actuaciones, formuló y proyectó los análisis, conceptos, estudios y observaciones pertinentes en pro del cumplimiento de las funciones y el logro de los objetivos y metas propuestas por el INCIVA, cumpliendo además con la representación de la entidad en los procesos judiciales que le corresponden, para lo cual se relacionan las siguientes actuaciones jurídicas:

**DEMANDAS CONTRA INCIVA**

DEMANDANTES	JUZGADO Y RADICACIÓN	NOMBRE DEL PROCESO	ACTUACIONES	ESTADO
LUIS ALBERTO HURTADO PARRA	juez 15 laboral oralidad - 2016-037	Prestaciones sociales.	actuación de radicación de proceso realizada el 05/08/2016 a las 10:00:12	se contestó la demanda, pendiente fijación audiencia
LUIS EVERTH VASQUEZ VELASQUEZ	tribunal superior - laboral	reintegro por fuero sindical	sentencia 68, se confirma fallo a favor del demandante sentencia 245 del 28 de octubre de 2013	con acta preliminar de pre-acuerdo de pago por la subdirección administrativa y financiera y reintegro

LUIS ALBERTO QUEVEDO RAMIREZ	tribunal superior - laboral	reintegro por fuero sindical	sentencia 046, se confirma fallo a favor del demandante sentencia 278 del 02 de diciembre de 2013	pendiente liquidación por la subdirección administrativa y financiera
ALVARO ASTAIZA	tribunal superior - laboral	reintegro por fuero sindical	sentencia 265 de 2013 fallo a favor del demandante	pendiente liquidación por la subdirección administrativa y ya se efectuó su reintegro
PAOLA ANDREA BURBANO	juzgado 11 laboral - 2010 - 0222	ordinaria de primera instancia	se interpusieron excepciones	pendiente para fijar excepciones
CLAUDETH SARRIA MARIN	tribunal contencioso administrativo de Cundinamarca 2011-216	Nulidad y res. por insubsistencia	Se recibe en secretaria expediente con sentencia 15 nov 2016	Proveniente del juzgado séptimo administrativo del circuito de Cali, con apelación de sentencia 2/05/2013.
PATRICIA MUÑOZ. MUÑOZ	tribunal contencioso administrativo de Antioquia 2011-0190	Nulidad y res. por insubsistencia	fijación estado 29 agosto 2016	Proveniente del juzgado tercero administrativo. En descongestión de Cali con apelación de sentencia del 28 de septiembre de 2012.
MARIELA DEL CARMEN ZULETA PACHON	juez 13 laboral del circuito Cali	prestaciones sociales	se recibió aviso el día 13/12/2016	traslado para contestación de la demanda

### DEMANDAS INCIVA CONTRA TERCEROS

DEMANDANTE	DEMANDADO	RADICACIÓN	JUZGADO	ACCIÓN	ANOTACIÓN	ACTUACIÓN
Inciva	Rómulo Alfredo Ospina serrano	2015-151	juzgado 8 administrativo	medio de control repetición reintegro fuero sindical	se pagó gastos del proceso por \$ 40.000 pesos mcte	se pagó gastos del proceso por \$ 40.000 pesos mcte
Inciva	Rómulo Alfredo Ospina serrano	2016-148	15 juzgado administrativo - administrativo oralidad	medio de control repetición pago de sanción interpuesta por el ministerio de trabajo	secretaria - pendiente notificación persona natural 23 nov 2016	constancia secretarial

**QUERRELLA CONTRA INCIVA**

QUERELLANTE	QUERELLADOS	RADICACIÓN	JUZGADO	ACCIÓN	ANOTACIÓN	ACTUACIÓN
ROSEMBERG PATIÑO	JESUS ANTONIO GARCIA Y OTROS (INCIVA)	201610000762 12	SECRETARIA DE CONVIVENCIA Y PARTICIPACION COMUNITARIA INSPECCION DE POLICIA – CERRITO	QUERRELLA POR PERTURBACION AL USO Y GOCE DE SERVIDUMBRE DE TRANSITO	RECURSO DE APELACION	PENDIENTE RESUELVE EN SEGUNDA INSTANCIA PARA QUE EL SUPERIOR JERARQUICO (GOBERNACION DEL VALLE) RESUELVA EL RECURSO.

➤ **DERECHOS DE PETICION, SOLICITUDES DE INFORMACION Y ACCIONES DE TUTELA**

La oficina asesora jurídica durante el periodo 2016, recibió 28 derechos de petición, cuya respuesta oportuna fue consolidada desde la oficina jurídica de acuerdo a la respuesta de las diferentes áreas de la entidad según les correspondía; igualmente se dio respuesta oportuna a las acciones de tutela presentadas en contra del INCIVA.

Desde la oficina jurídica se atendieron las solicitudes de información enviadas por entes de control y demás entidades públicas tales como procuraduría, contraloría, juzgados, tribunal, gobernación, superintendencias, etc.; a la subdirección de mercadeo y divulgación se le hace entrega a final de año del consolidado de los derechos de petición recibidos en la entidad y toda su trazabilidad en el formato de "CONTROL PQRS".

➤ **PROCESOS DE CONTRATACION**

En la vigencia 2016 se realizaron 221 contratos los cuales se encuentran debidamente publicados en el SECOP, además se realizaron 17 contratos con recursos del sistema general de regalías.

NUMEROS DE PROCESOS	TIPO DE PROCESOS	ESTADO
195	Contratación Directa	celebrados
18	Contratación mínima cuantía	celebrados
15	Contratación mínima cuantía	Terminación anormal - declaratoria de desierta.
08	Selección abreviada de menor cuantía.	Celebrados

➤ **CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

En el año 2016 se impetraron seis (06) quejas disciplinarias en el grupo de control interno disciplinario por funcionarios y contratistas del Inciva a las cuales se les dio el trámite dentro de los parámetros de la ley.

FECHA	ACCIÓN	ESTADO
15 marzo 2016	Queja	Investigación preliminar
29 marzo 2016	Queja	Se publicó comunicación de carácter general. - archivo
15 Junio 2016	Queja	Investigación preliminar
28 Julio 2016	Queja	Investigación preliminar
05 sept. 2016	Queja	Investigación preliminar
15 sept. 2016	Queja	Investigación preliminar

➤ **INFORME FINANCIERO:** a continuación, se presentan las matrices correspondientes a la ejecución de ingresos y gastos en el INCIVA DE LA VIGENCIA 2016.

 <b>Instituto para la Investigación y la Preservación del patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca INCIVA</b> 			
<b>EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS</b>			
NOMBRE DE CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENCIA 2016		
	DEFINITIVO	EJECUTADO	% Ejec
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>4.888.133.302</b>	<b>4.756.411.924</b>	<b>97,31%</b>
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>4.183.126.778</b>	<b>4.047.197.628</b>	<b>96,75%</b>
<b>No Tributarios</b>	<b>4.183.126.778</b>	<b>4.047.197.628</b>	<b>96,75%</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>1.774.168.804</b>	<b>1.589.882.714</b>	<b>89,61%</b>
Venta de Servicios	1.758.168.804	1.541.824.258	87,69%
Otros Ingresos Operacionales	16.000.000	48.058.456	300,37%
<b>Aportes</b>	<b>2.408.957.974</b>	<b>2.457.314.914</b>	<b>102,01%</b>
Departamentales	2.408.957.974	2.457.314.914	102,01%
<b>Otros Ingresos Corrientes</b>			
<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>	<b>705.006.524</b>	<b>709.214.296</b>	<b>100,60%</b>
<b>Recursos de Crédito</b>			
<b>Recursos del Balance</b>	<b>510.006.524</b>	<b>510.006.524</b>	<b>100,00%</b>
Superavit Fiscal	510.006.524	510.006.524	100,00%
Cancelación de Reservas			
<b>Otros Recursos de Capital</b>	<b>195.000.000</b>	<b>199.207.772</b>	<b>102,16%</b>

<i>Instituto para la Investigación y la Preservación del patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca INCIVA</i>			
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS			
NOMBRE DE CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENCIA 2016		
	DEFINITIVO	EJECUTADO	% Ejec
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>4.888.133.302</b>	<b>4.176.391.555</b>	<b>85,44%</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>837.555.089</b>	<b>765.203.839</b>	<b>91,36%</b>
Gastos de Personal	601.256.075	597.219.015	99,33%
Gastos Generales	223.622.239	157.631.305	70,49%
<b>Transferencias</b>	<b>12.676.775</b>	<b>10.353.519</b>	<b>81,67%</b>
Al Sector Público	9.000.000	6.676.752	74,19%
De Previsión y Seguridad Social	3.676.775	3.676.767	100,00%
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>210.000.000</b>	<b>210.000.000</b>	<b>100,00%</b>
Amortización	210.000.000	210.000.000	100,00%
Intereses, Comisiones y Otros			
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>3.840.578.213</b>	<b>3.201.187.715</b>	<b>83,35%</b>
Programas de Inversión con Recursos Propios	1.046.733.715	974.311.151	93,08%
Programas de Inversión con Transferencias	2.793.844.498	2.226.876.564	79,71%
Cuentas Por Pagar Déficit Fiscal de Vigencias Anteriores por Inversión			

➤ **EFFECTIVIDAD PLANES DE MEJORAMIENTO**

Se adelantaron por parte de la Oficina Asesora de Control Interno, los seguimientos a los planes de mejoramiento suscritos por los procesos que conforman la entidad, siendo éstos suscritos como producto de Auditoría con Enfoque Especial y cierre fiscal y Auditoría Interna al Sistema Integrado de Gestión. Estos planes han tenido su correspondiente verificación y seguimiento, generándose en cada uno de ellos los respectivos informes, que sirven para que los procesos realicen los ajustes pertinentes a sus acciones y el autocontrol a toda su gestión de manera que se pueda obtener el compromiso de todos y poder garantizar su efectividad en el tiempo.

A continuación se muestra en tablas el número de hallazgos suscritos y el estado de los planes de mejoramiento:

<b>PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Y POR PROCESO PERÍODO 2015-2016</b>		
<b>TIPO PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL</b>	6	19
<b>PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS</b>	125	55
<b>TOTALES</b>	<b>131</b>	<b>74</b>

<b>ACCIONES CORRECTIVAS DE PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Y POR PROCESOS CON CORTE A SEPTIEMBRE 30 DE 2016</b>			
<b>PROCESO</b>	<b>VIGENCIAS (2015-2016)</b>		
	<b>ACCIONES ABIERTAS</b>	<b>ACCIONES CORRECTIVAS POR PROCESO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	3	3	6
<b>INVESTIGACIONES</b>	22	0	22
<b>MERCADEO Y DIVULGACION</b>	27	7	34
<b>JURIDICA</b>	6	1	7
<b>ADMINISTRACION DE RECURSOS</b>	46	5	51
<b>GESTION HUMANA</b>	5	2	7
<b>INFORMATICA</b>	3	1	4
<b>SUBTOTALES</b>	<b>112</b>	<b>19</b>	<b>131</b>

Como se aprecia en las tablas anteriores, en las vigencias 2015 y 2016, se tienen los hallazgos y las No Conformidades detectados en las auditorías realizadas en las vigencias respectivas, los cuales fueron y están siendo corregidos mediante acciones correctivas, suscritas a través de planes de mejoramiento de los procesos y a las cuales se les realizó y está realizando su respectivo seguimiento y evaluación por parte del proceso de Evaluación y Mejora.

En la primera tabla, se observa que del año 2015 al 2016 los planes de mejoramiento institucionales han venido disminuyendo significativamente en el número de hallazgos año tras año, lo que indica que los seguimientos realizados por la oficina de control interno han logrado garantizar que los líderes de proceso adquieran compromiso y decidida participación para el cumplimiento de sus acciones, evitando así que se vuelvan a presentar situaciones que pueden desmejorar, dificultar o entorpecer su gestión.

Como conclusión, se puede decir, que los planes de mejoramiento se han cumplido parcialmente, afectando su cumplimiento según se ha descrito en los informes respectivos, por la falta de compromiso de parte de algunos líderes de proceso, lo cual genera preocupación porque se denota que no hay autocontrol para controlar el trabajo, para detectar desviaciones y efectuar correctivos para el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio del cierre de las acciones y funciones en el proceso que corresponde.

Hasta aquí el presente Informe de Gestión vigencia 2016.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)

---

**JORGE CARLOS FIGUEROA ORTIZ**

**Director**